

**EXPEDIENTE: 2018/112**

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SIMULACIÓN MÉDICA Y SU ACTUALIZACIÓN.**

### **1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.**

El objeto del presente procedimiento es la contratación de la actualización y ampliación del sistema de gestión de la simulación existente actualmente en el centro para que se pueda utilizar en el nuevo centro de formación y simulación avanzada para que cuente con los correspondientes medios audiovisuales para la enseñanza y entrenamiento en habilidades clínicas.

El sistema actual cuenta con las siguientes funcionalidades principales:

○ **Revisión de video:**

- Las grabaciones finalizadas están disponibles para su revisión inmediatamente después de terminar de grabar o mientras sigue grabando.
- Sistema de búsqueda de archivos: por fecha, habitación, alumno, paciente estandarizado (PE), profesorado, instructores, simulador, caso, casos o anotaciones.
- Puede visualizarse simultáneamente vídeo, monitor del paciente (ondas, signos vitales), gráficos de tendencias, registros de eventos, anotaciones y checklists.
- Tiene capacidad para organizar retransmisiones de vídeo por pestañas marcadas en consecuencia (ej. paciente estandarizado, enfermería, urgencias).

○ **Informes:**

- Más de 25 informes disponibles para evaluar el aprendizaje del alumno.
- Informes disponibles para aprendizaje grupal, individual, análisis de ítems del caso, puntuación: cuestionarios, checklists, tests verdadero/falso, sí/no, preguntas abiertas, Comentarios y observaciones del Docente.
- Evaluación individual de alumnos o colectivamente durante la grabación en vivo o en diferido.
- Posibilidad de exportar datos a formatos .xls o PDF.

○ **Agenda:**

- Ver y programar sesiones a un mes, semana o día visto.
- Capacidad para especificar el título del evento, duración, tipo de evento, bloquear salas.
- Los eventos están codificados por colores en el calendario de acuerdo con el tipo de evento.
- Posibilidad de enviar e-mail a los estudiantes y pacientes estandarizados para la hora del evento fijada o para confirmación de la hora del evento.
- Creación o copia de plantillas de calendarios existentes.

○ **Casos y eventos:**

- Posibilidad de crear casos que recojan el contenido del escenario, como el nombre del paciente, motivo de consulta, diagnóstico, descripción del caso y los objetivos de aprendizaje.
- Capacidad de asignar casos a eventos, asignar alumnos a eventos, y de especificar la disponibilidad de fecha y tiempo.
- Creación o copia de plantillas de casos y eventos existentes.

○ **Gestor de recursos:**

- Capacidad para medir el uso de recursos del sistema (cámaras, simuladores, salas, etc.)
- Mide el uso de los recursos por tipo, departamento, grupo, sala y personal.
- Capacidad para ejecutar Informes sobre el uso de recursos.

○ **Gestor de usuarios:**

- Sistema basado en permisos, conteniendo 17 privilegios principales.
- Organiza usuarios y grupos.
- Añade usuarios y grupos.
- Integración LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- Funcionalidad de creación de grupos por usuario.

○ **Soporte y Mantenimiento:**

- Soporte telefónico o vía e-mail ilimitado.
- Respuesta en 24h para situaciones críticas en remoto y en tiempo real al sistema del cliente.
- Backup nocturno de datos de texto (no para registros de video) de la base de datos del sistema.
- Restauración de datos concretos en caso de eliminaciones accidentales.
- Acceso a la lista de correo electrónico del cliente.

El objeto de este contrato es la actualización y ampliación de este sistema de gestión, para lo que se requiere que el sistema cuente con las siguientes características:

- El sistema soportará un máximo de 30 inputs proporcionado por simuladores u otras fuentes (cámaras, micrófonos) y de 12 cámaras en utilización simultánea.
- 3 servidores de almacenaje de 12TBs por servidor y hasta 12.000 horas de vídeo por servidor (36.000 horas en total).
- Permitir acceso onsite o remoto.
- Soportar Explorer, Safari y Firefox.
- Software en castellano.
- Ser compatible con Mac OS X, Windows, iPad iOS.
- Capturar de datos de simuladores de pacientes de alta fidelidad con independencia de la marca o fabricante del mismo.
- Capacidad de controlar los ajustes de grabación, ángulos de cámara y pantallas de vídeo en streaming/salas.
- Capacidad de pre-grabación programada o sobre la marcha.
- Capacidad de realizar anotaciones durante y después de la grabación.
- Capacidad para grabar independientemente varias sesiones en una sala.
- Capacidad para mostrar hasta 12 vídeos en streaming en directo de forma simultánea.
- Capacidad para visualizar todas las retransmisiones en vivo de las salas de simulación desde una sola página
- Capacidad de exportar archivos de video en formato MP4 para dispositivos de almacenamiento USB o DVD.
- Debe incluir 12 cámaras zoom digital y 14 cámaras zoom óptico con 14 kits de audio y los medios informáticos correspondientes.
- Monitores multiparamétricos (3) y monitores de pruebas complementarias (3).
- Monitores complementarios Video-grabación (7).
- Puestos Video-grabación específicos para salas ECOE (6).
- Sistemas de audio para comunicación integral (4).
- Cableado HDMI del Centro para transmisión de sonido.
- Sistemas informáticos incluyendo servidor, Hardware para dar servicio a todo lo relacionado anteriormente.
- Posibilidad de volver a la línea de tiempo de la grabación mientras se ve en vivo
- SSO, Autenticación LDAP
- Intercomunicador incorporado
- Integración de simulador y monitor de paciente para maniqués CAE y maniqués no CAE.

En la oferta se incluirá el traslado de la infraestructura ya existente y la integración con el nuevo sistema, así como los medios informáticos que posibiliten su funcionamiento. Será requisito imprescindible la plena compatibilidad con el sistema de video-grabación, gestión y administración del centro de simulación actual.

## 2. OTROS REQUERIMIENTOS

La oferta debe incluir:

- 1) Realización de pruebas de correcto funcionamiento de la infraestructura descrita.
- 2) Actualización del software del "video-grabación y gestión docente" y adecuación al nuevo Centro, incluyendo actualizaciones gratuitas del mismo durante al menos 3 años.
- 3) Conexión de todos los elementos al software de gestión del Centro del "video-grabación y gestión docente" para la adecuada gestión de la docencia impartida.

## 3. FORMACION.

La formación para utilizar este sistema, será de al menos 7 días y se acordará / planificará con los responsables del Centro para que el mayor número de profesionales, que van a utilizar este sistema, puedan asistir a la misma en instalaciones del Hospital 12 de octubre.

## 4. COMPROMISOS DEL PROVEEDOR.

El proveedor se compromete a la correcta y adecuada prestación del servicio, con la calidad necesaria, destinando a su realización un equipo de trabajo con la formación y experiencia precisas en este tipo de proyectos. El desarrollo de los servicios deberá recaer por tanto en una persona o grupo de personas con experiencia contrastada en centros de simulación.

## 5. PLAZO DE EJECUCIÓN.

**El sistema deberá estar en funcionamiento en el plazo de un mes desde la fecha de formalización del contrato.** Y en dicho periodo deberá por tanto procederse al traslado de la infraestructura existente y a instalar los nuevos equipos y actualizaciones.

## 6. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD.

En cumplimiento de lo dispuesto en la legislación aplicable relativa a la Protección de Datos, la empresa adjudicataria y el personal encargado de la realización de las tareas guardarán secreto profesional sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tenga acceso y/o conocimiento durante la vigencia del contrato, estando obligados a no hacer públicos o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo contractual.

Madrid, a 4 de diciembre de 2018

POR EL CONTRATANTE

  
Fdo: Joaquín Arenas Barbero



CONFORME:

FIRMADO EL ADJUDICATARIO

FECHA:

